

Declaraciones de Privacidad

***Nuestra relación con sus datos y sus derechos
– Información según los artículos 13, 14 y 21 del Reglamento General de Protección de
Datos (RGPD) –***

Estimada usuaria,
Estimado usuario,

A continuación le informamos sobre el procesamiento de sus datos personales que nosotros realizamos y sobre los derechos así como las reivindicaciones que le corresponden, de acuerdo con las regulaciones sobre protección de datos.

Los datos que se procesan en cada caso y la forma en que se utilizan dependerán en gran medida de los servicios solicitados o acordados.

1. ¿Quién es el responsable del procesamiento de datos y a quien puedo dirigirme?

La autoridad responsable es:

ProVeg Deutschland e.V.
Genthiner Straße 48
10785 Berlín
Tel: +49 30 29 02 82 53-0
Fax: +49 30 29 02 82 53-26
E-mail: info.de@ProVeg.com

Usted puede contactar con nuestro encargado de protección de datos en:

Thomas Gutte, Datenschutzberatung [asesoramiento protección de datos]
Hochstraße 2
65195 Wiesbaden
Teléfono: 0611 - 71186990
Dirección e-mail: thomas.gutte@gutte-datenschutz.de

2. ¿Qué fuentes y datos utilizamos?

Nosotros procesamos datos personales que recibimos de usted a través de nuestras relaciones comerciales (p. ej., de procesos de candidaturas, boletines informativos, peticiones, encuestas, registros como miembros). Además, en la medida de que sea necesario para poder realizar la prestación de nuestros servicios, procesamos datos personales que hemos recibido lícitamente de otras empresas (p. ej. de SCHUFA) y que pueden utilizarse p. ej. para la ejecución de pedidos, para el cumplimiento de contratos o en base a un consentimiento otorgado por ellas. Por otro lado, también procesamos datos personales que hemos obtenido lícitamente de fuentes públicas accesibles (p. ej., de registros de morosos, catastros, registros mercantiles y de asociaciones, de la prensa y de los medios) y que nos está permitido procesar.

Los datos personales relevantes son la información personal (nombre, dirección y otros datos de contacto, fecha y lugar de nacimiento y la nacionalidad) o también los *datos de legitimación* (p. ej. los datos del documento de identidad). Además de estos, también puede tratarse de *información sobre pedidos* (p. ej. los datos de un pedido), *datos procedentes del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales* (p. ej. datos procedentes de contratos de licencia, suministros), datos que provienen de *la relación como miembro* así como *informaciones sobre su situación financiera* (p.ej. datos de solvencia), *datos procedentes de documentos* (p.ej. actas de entrevistas), *datos de los registros, datos sobre el uso que hace de los teledios que nosotros ofrecemos* (p.ej. la fecha de entrada a nuestras páginas Web, Apps o boletines digitales, páginas nuestras que ha visitado, o bien sus registros) así como otros datos comparables con las categorías mencionadas.

3. ¿Para qué procesamos sus datos (objetivos del procesamiento) y sobre qué base legal?

Nosotros procesamos los datos personales de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (abreviación alemana: DSGVO) y la Ley Federal de Protección de Datos Alemana (abreviación alemana: BDSG).

3.1 Para el cumplimiento de obligaciones contractuales (artículo 6, párrafo 1b del DSGVO)

El procesamiento de datos personales (según el artículo 4 n.º 2 del DSGVO) se realiza para la ejecución y mediación en la prestación de nuestros servicios, especialmente para la realización de nuestros contratos o la aplicación de medidas precontractuales con usted y para la ejecución de sus pedidos, así como para todas las actividades necesarias relacionadas con la administración y el funcionamiento de una empresa.

Los objetivos del procesamiento de datos se orientan, en primer lugar, al producto concreto o pedido (p.ej. para la gestión de las relaciones de los miembros en nuestra organización, para el cumplimiento de nuestros objetivos estatutarios sin ánimo de lucro, para el cumplimiento de contratos de licencia con sello V-Label¹) y pueden incluir, entre otros, análisis de demanda y el asesoramiento y la realización de transacciones.

Podrá encontrar más detalles sobre el objetivo del procesamiento de datos en la correspondiente documentación contractual y en las condiciones comerciales.

¹ El sello **V-Label** es un símbolo registrado y reconocido internacionalmente para el etiquetado de productos y servicios veganos y vegetariano

3.2 En el marco de la ponderación de intereses (artículo 6, párrafo 1f del DSGVO)

En la medida de que resulte necesario, además de para el cumplimiento propio de nuestros objetivos estatutarios sin ánimo de lucro, para la gestión de las relaciones de los miembros en nuestra organización y para el cumplimiento de contratos, procesaremos sus datos también para la salvaguardia de nuestros derechos legítimos o de terceros, tal como se muestran, a modo de ejemplo, en los siguientes casos:

- Salvaguarda de la seguridad IT y de operaciones IT;
- Revisión y optimización de procedimientos para el análisis de demanda y aproximación directa a interesados y clientes;
- Publicidad o estudios de mercado e investigación de opiniones, siempre y cuando no haya recurrido la utilización de sus datos;
- Demandas de derechos legítimos y la defensa en litigios jurídicos;
- Medidas para la seguridad de edificios e instalaciones (p.ej. controles de acceso);
- Medidas para el aseguramiento del derecho doméstico;
- Medidas para la gestión de negocios y el perfeccionamiento de la prestación de servicios;

3.3 En base a su consentimiento (artículo 6, párrafo 1a del DSGVO)

Si usted nos ha dado su consentimiento para el procesamiento de datos personales para determinados fines (p.ej. divulgación de datos, evaluación de datos de usuario para fines de mercadotecnia), la legitimidad de este procesamiento es su consentimiento. Un consentimiento otorgado puede ser revocado en cualquier momento. Esto también es válido para la revocación de consentimientos informados anteriores a la vigencia del DSGVO, es decir, si las concesiones nos fueron otorgadas antes del 25 de mayo de 2018.

Rogamos tengan en cuenta que la revocación solo tendrá efecto en el futuro. Los procesamientos que se realizaron antes de la revocación, no se verán afectados por la misma.

3.4 Debido a requerimientos legales (artículo 6, párrafo 1c del DSGVO) o por cuestiones de interés público (artículo 6, párrafo 1e del DSGVO)

Además, siendo una organización sin ánimo de lucro con beneficios fiscales, estamos sujetos a diversas obligaciones legales, es decir, a requisitos legales (p.ej. al derecho de asociación, al derecho fiscal/al derecho de ausencia de lucro) así como a requisitos del derecho registral. Entre los objetivos del procesamiento se encuentran, entre otros, el cumplimiento de las obligaciones fiscales de supervisión y notificación.

4. ¿Quién recibe mis datos?

Dentro de nuestra organización, el acceso a sus datos lo obtienen aquellos puestos que los necesitan para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales y legales. También los tramitadores de pedidos empleados por nosotros (artículo 28 del DSGVO) pueden recibir datos para el cumplimiento de los objetivos indicados. En estos casos se trataría de empresas de las categorías de servicios IT, servicios de imprenta, de telecomunicaciones, cobro de deudas, asesoramiento y consultorías así como de comercialización y marketing.

En relación con la divulgación de datos a receptores externos a nuestra empresa hay que tener en cuenta, que solo divulgaremos informaciones sobre usted si hay disposiciones legales que lo permiten, si usted ha dado su consentimiento, o bien si estamos autorizados a realizar intercambios de información.

Bajo estas premisas, los receptores de datos personales pueden ser, p.ej.:

- Organismos públicos e instituciones (p.ej. autoridades públicas) en caso de existir una obligación legal o administrativa.
- Otras instituciones a las que transmitimos datos personales para la ejecución de la relación comercial o de la relación de miembro con usted (como p.ej. agencias de cobro o a las agencias de información).

Otros receptores de datos podrían ser aquellas entidades para las cuales usted nos ha otorgado su consentimiento para la transmisión de datos.

5. ¿Durante cuánto tiempo se almacenarán mis datos?

Siempre que sea necesario, almacenamos sus datos personales durante el tiempo que dure nuestra relación comercial, incluyendo también, por ejemplo, el período preliminar así como la ejecución de un contrato.

Además de esto, estamos sujetos al cumplimiento de diversas obligaciones de conservación y de documentación, que resultan, entre otros, del Código de Comercio Alemán (HGB) y del Código Tributario Alemán² (AO). Los plazos establecidos para la conservación, o bien para la documentación, es de entre dos a diez años.

Finalmente la duración de almacenamiento se evalúa también teniendo en cuenta los plazos legales de prescripción, los cuales, por ejemplo, según el artículo 195 y siguientes del Código Civil Alemán (BGB), son generalmente de tres años, aunque en algunos casos pueden llegar hasta los treinta años.

6. ¿Se transmitirán datos a un país tercero o a una organización internacional?

La transmisión de datos a países terceros (estados al exterior del Espacio Económico Europeo – EEE) solo tendrá lugar en la medida en que sea necesario para la ejecución de sus pedidos, si lo exige la ley o bien si usted nos ha otorgado su consentimiento para ello. Cuando exista una prescripción legal al respecto le informaremos por separado sobre ello.

7. ¿Cuáles son mis derechos en material de protección de datos?

Cada persona afectada tiene el derecho de **información**, según el artículo 15 del DSGVO, el derecho a **corrección**, según el artículo 16 del DSGVO, el derecho de **borrado**, según el artículo 17 del DSGVO, el derecho de **limitación del procesamiento**, según el artículo 18 del DSGVO así como el derecho de **transferibilidad de datos**, según lo indicado en el artículo 20 del DSGVO. En el derecho de

² El Abgabenordnung (AO) [Código Tributario] es la ley elemental de la ley tributaria alemana.

información y de borrado son válidas las limitaciones según el artículo 34 y 35 del BDSG. Además de esto, existe el derecho de reclamación ante una entidad independiente de protección de datos, (recogido en el artículo 77 del DSGVO y también en el artículo 19 del BDSG).

8. ¿La entrega de datos es obligatoria?

En el marco de nuestras relaciones comerciales, usted solo debe poner a disposición aquellos datos personales necesarios para iniciar, realizar y finalizar una relación comercial, o bien los que estamos obligados a recabar por ley. Si no disponemos de estos datos, por lo general, tendremos que rechazar la suscripción de un contrato o la ejecución del mismo, o bien no podremos ejecutar o, en su caso, finalizar un contrato ya existente.

9. ¿Hasta qué punto existe una capacidad de decisión automatizada en un caso aislado?

Para la justificación y ejecución de la relación comercial, por principio, no utilizamos una capacidad de decisión completamente automática, según lo indicado en el artículo 22 de la DSGVO. Si utilizáramos este procedimiento en casos aislados, le informaremos de ello por separado, siempre y cuando exista para ello un imperativo legal.

10. ¿En qué medida se utilizarán mis datos para el desarrollo de un perfil (scoring)?

Básicamente, nosotros no utilizamos un desarrollo de perfil, según el artículo 22 del DSGVO. Si llegáramos a utilizar este procedimiento en casos aislados, le informaremos por separado, siempre y cuando exista para ello un imperativo legal.

Información sobre su derecho de oposición Según el artículo 21 de la Datenschutz-Grundverordnung³ (DSGVO)

Por razones derivadas de su situación especial, usted tiene derecho a presentar un recurso en cualquier momento contra el procesamiento de datos personales que le conciernen, que se realicen en base al artículo 6, párrafo 1e del DSGVO (procesamiento de datos por interés público) y al artículo 6, párrafo 1f del DSGVO (procesamiento de datos sobre la base de una ponderación de intereses).

Si presenta un recurso, ya no procesaremos sus datos personales, a no ser que podamos acreditar razones convincentes de interés justificado para el procesamiento que predominen por encima de sus intereses, derechos y libertades, o bien si el procesamiento se realiza para alegar, ejercer o defender pretensiones legales.

El recurso se puede presentar, con libertad de diseño, y en debería dirigirse a:

ProVeg Deutschland e.V.
Genthiner Straße 48
10785 Berlín
E-mail: info.de@ProVeg.com

³ El Reglamento General de Protección de Datos (abreviatura alemana: GDPDRO) es una regulación de la Unión Europea que estandariza las normas sobre el procesamiento de los datos personales por parte de empresas privadas y autoridades públicas de toda la UE.