



1. Algemeen

1.1 Deze donateursvoorwaarden zijn van toepassing op: i) alle donateursovereenkomsten met betrekking tot stichting ProVeg Nederland, Kantoorverzamelgebouw De Alchemist, Kon. Wilhelminalaan 8, 3527 LD Utrecht, Kamer van Koophandel nummer: 53813596, hierna ook te noemen ProVeg. en ii) alle overeenkomsten met betrekking tot de aflevering van welkomstgeschenken door Proveg.

1.2 De donateur wordt geacht door het aangaan van een donateurschap geleverd door ProVeg deze voorwaarden te accepteren.

1.3. ProVeg garandeert dat het geleverd donateurschap beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.4 Van het in deze donateursvoorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen; in dat geval blijven de overige bepalingen van deze donateursvoorwaarden onverkort van kracht.

1.5 De donateur dient minimaal 18 jaar te zijn.

1.6 ProVeg behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze donateursvoorwaarden. Controleer deze voorwaarden daarom regelmatig.

1.7 Contact met de donateursadministratie kan worden opgenomen via de volgende manieren: via e-mail aan administratie.nl@proveg.org, telefonisch via nr. +316-45272905, schriftelijk naar de donateursadministratie, Kantoorverzamelgebouw De Alchemist, Kon. Wilhelminalaan 8, 3527 LD Utrecht.

2. Nieuwe donateurschappen

2.1 Een nieuw donateurschap gaat in als de eerste incasso vanaf de rekening van de donateur heeft plaatsgevonden.

2.2 Het welkomstgeschenk zal maximaal 8 weken na ontvangst van betaling van de eerste gelukte incasso aan de donateur verzonden worden. Indien de levering van het welkomstgeschenk onverhoopt langer duurt, wordt de donateur daarvan op de hoogte gesteld.

2.3 De donateur kan contact opnemen met de donateursadministratie indien het welkomstgeschenk beschadigd wordt afgeleverd.

2.4 ProVeg is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

3. Duur en opzegging van het donateurschap

3.1 Een donateurschap wordt, tenzij opgezegd, automatisch verlengd, tenzij anders vermeld in de aanbieding. Om je donateurschap te beëindigen, dien je dit uiterlijk vóór de 15e van de maand door te geven. Opzeggen kan telefonisch of per e-mail.

3.2 Bij automatische verlenging wordt het donateurschap omgezet in een donateurschap voor onbepaalde tijd. Opzegging van het donateurschap na automatische verlenging kan met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, en dient uiterlijk vóór de 15e van de maand te worden doorgegeven. Opzeggen kan telefonisch of per mail.

4. Betaling donateursbijdrage en wijze van betaling

4.1 Betaling van de donateursbijdrage dient via automatische incasso te verlopen. De vervolgttermijnen van het donateurschap vinden plaats via automatisch incasso en worden geïncasseerd van het rekeningnummer dat bij ProVeg bekend staat.

4.2 De prijzen van donateursbijdrage zijn in euro's en zijn vrijgesteld van BTW.

5. Privacy en Wet Bescherming Persoonsgegevens

ProVeg is verantwoordelijk voor de verwerking van de donateursgegevens die worden verzameld bij het aangaan van nieuwe donateurschappen met als doel om: 1. i) uitvoering te kunnen geven aan de overeenkomst tussen ProVeg en de donateur 2. ii) om een administratie bij te houden van alle donateurs. ProVeg respecteert de privacy van haar donateurs. De donateur erkent op de hoogte te zijn gesteld van de inzameling en verstrekking van zijn persoonsgegevens en het gebruik dat daarvan kan worden gemaakt. Wij nemen de gegevens, zoals naam, adres en telefoonnummer op in een gegevensbestand. Deze gegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de gesloten overeenkomsten, zoals de donateursadministratie en het verzenden van de welkomsgeschenken. Daarnaast kunnen wij deze gegevens gebruiken om de donateur op de hoogte te houden van interessante informatie en/ of aanbiedingen, indien de donateur zich heeft aangemeld voor de donateursnieuwsbrief. De donateursgegevens kunnen samen met hun informatie worden geanalyseerd om de informatie zo veel mogelijk op de interesses af te stemmen. De donateur kan de eigen gegevens opvragen en verzoeken om ze te laten corrigeren of verwijderen. Hiertoe kan contact opgenomen worden met de donateursadministratie. Voor ons privacybeleid verwijzen we naar onze privacyverklaring: <http://www.proveg.com/nl/privacy>

6. Welkomstgeschenken

6.1 Indien de geleverde welkomstgeschenken niet conform overeenkomst zijn geleverd, dient de donateur de eventuele gebreken of eventueel verkeerd geleverde goederen te melden. ProVeg raadt aan de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken uiterlijk binnen 14 dagen te melden via telefoon, mail of brief. Indien deze melding niet binnen voornoemde tijd is gedaan, heeft ProVeg het recht om een dergelijke klacht niet in behandeling te nemen.

6.2 Alle welkomstgeschenken zijn meestal uit voorraad leverbaar. Het kan echter voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad is. In dat geval krijgt de donateur daarvan, gemiddeld uiterlijk binnen één maand na het aangaan van het donateurschap, bericht. Wanneer een welkomstgeschenk niet meer geleverd kan worden, krijgt de donateur daarvan ook bericht. Er wordt dan een alternatief aangeboden.

6.3 Getracht wordt om de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken zo nauwgezet mogelijk overeen te laten komen met de werkelijkheid. ProVeg kan echter niet garanderen dat de kleuren die op de afbeeldingen ten aanzien van de welkomstgeschenken te zien zijn exact de werkelijke kleuren zijn van de te leveren artikelen.

7. Aansprakelijkheid

ProVeg is uitsluitend aansprakelijk voor door de donateur geleden schade indien deze schade aan ProVeg is toe te rekenen of indien deze krachtens wettelijke bepalingen voor risico van ProVeg komt. De donateursvoorwaarden, waaronder donateursbijdrage, zijn onder voorbehoud van kennelijke druk- en zetfouten.

8. Overige bepalingen

Op deze donateursvoorwaarden is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. In geval van eventuele geschillen is de rechtbank te Utrecht bij uitsluiting de bevoegde rechter.

Deze donateursvoorwaarden treden in werking met ingang van 11 oktober 2024. Per die datum vervallen eerder gepubliceerde leveringsvoorwaarden.