

Privacyverklaring ProVeg Nederland

ProVeg Nederland ("ProVeg", "wij", "ons") respecteert jouw privacy en neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus. Wij zetten ons in om alle persoonsgegevens die we van jou verzamelen en gebruiken te beveiligen en met zorg te bewaren. Deze privacyverklaring heeft als doel je een duidelijk beeld te geven van hoe en waarom we je persoonsgegevens gebruiken, onze inzet om je persoonsgegevens te beschermen, de rechten die je hebt en de mogelijkheden om controle uit te oefenen over je gegevens en de bescherming van jouw privacy. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die ProVeg verwerkt.

We raden je dan ook aan deze privacyverklaring goed door te lezen en regelmatig te raadplegen bij het gebruiken van onze website en diensten.

Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van mijn persoonsgegevens?

ProVeg Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Heb je vragen, opmerkingen, suggesties of klachten over deze privacyverklaring of de wijze waarop we jouw persoonsgegevens gebruiken, neem dan contact met ons op door een email te sturen naar: info.nl@proveg.org. Je kunt ons ook een brief te sturen naar:

ProVeg Nederland
Koningin Wilhelminalaan 8
3527 LD Utrecht

Welke persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die jou direct of in combinatie met andere gegevens kunnen identificeren. We verzamelen persoonsgegevens die jij aan ons verstrekt bij het gebruiken van onze website en diensten en persoonsgegevens die wij automatisch verzamelen.

De persoonsgegevens die wij verzamelen zijn onder meer:

- **Contactgegevens**, hierbij kun je denken aan: naam, adres, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres.
- **Persoonlijke gegevens**, hierbij kun je denken aan: leeftijd, geboortedatum, deelname aan acties en evenementen en andere persoonsgegevens die je vrijwillig aan ons verstrekt als je contact met ons opneemt of met ons communiceert.
- **Financiële gegevens**, hierbij kun je denken aan: bankgegevens en andere financiële gegevens noodzakelijk voor het innen van donaties.
- **Gevoelige persoonsgegevens**, hierbij kun je denken aan: dieet of eetpatroon, motivatie voor deelname aan acties of evenementen. Deze gevoelige persoonsgegevens verzamelen en verwerken we alleen met jouw toestemming als je meedoet aan een enquête of challenge.

- **Communicatiegegevens**, hierbij kun je denken aan: deelname aan acties, campagnes, challenges of enquêtes, of communicatie met ProVeg, bijvoorbeeld als je contact opneemt met onze klantenservice of ons een vraag stelt, een reactie geeft of een verzoek indient.
- **Automatisch verzamelde gegevens**, hierbij kun je denken aan: jouw IP adres, type browser en besturingssysteem, applicatieversie en geografische locatie. We verzamelen en genereren ook gegevens op basis van je gebruik van onze website, zoals de pagina's die je hebt bezocht, de zoektermen die je gebruikt en hoe vaak je ProVeg gebruikt. Wij verzamelen deze gegevens door middel van het plaatsen van cookies. Voor meer informatie over de cookies die wij gebruiken, verwijzen wij je naar onze cookie statement.

Je kunt in veel gevallen zelf bepalen welke gegevens je aan ons verstrekt. In sommige gevallen kan het echter zo zijn dat wij pas aan een verzoek kunnen voldoen als we weer meer gegevens van je ontvangen, bijvoorbeeld voor het registreren en afhandelen van donaties of voor het registreren van je deelname aan een actie of challenge. In dat geval zullen we je hierover informeren. Het niet verstrekken van deze gegevens kan betekenen dat wij jouw vraag of verzoek niet of niet volledig in behandeling kunnen nemen of dat je geen gebruik kunt maken van onze diensten.

Voor welke doeleinden worden mijn persoonsgegevens gebruikt?

- **Aanbieden van onze website en diensten:** we hebben een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken zodat we je onze website en diensten kunnen aanbieden, bijvoorbeeld het aanbieden van acties en campagnes, zoals de VeggieChallenge. In sommige gevallen is het verwerken van jouw persoonsgegevens ook noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die we met jou hebben, bijvoorbeeld in het geval dat je een donateur bent.
- **Toesturen van relevante nieuwsbrieven, enquêtes en informatie:** we hebben een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor het toesturen van nieuwsbrieven, enquêtes en nadere informatie, bijvoorbeeld naar aanleiding van jouw VeggieChallenge of in opvolging en na afloop van de petitie, een challenge, campagne of ander doel waaraan je hebt deelgenomen. Indien nodig, zullen we je eerst om toestemming vragen voordat we je de bepaalde berichten sturen. In al onze e-mails vind je onderaan de mogelijkheid om je op ieder door jou gewenst moment af te melden voor het ontvangen van onze mailings.
- **Registreren en beheren van abonnees en donateurs:** het is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die we met jou hebben om jouw persoonsgegevens te gebruiken indien je je registreert als abonnee of deelnemer (bijvoorbeeld voor onze nieuwsbrieven of challenges) of donateur. Als je donateur bent, gebruiken we ook jouw persoonsgegevens voor het innen van donateursgelden.
- **Toesturen van (welkomst)geschenken of brieven:** We hebben een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken voor het toesturen

van (welkomst)geschenken of brieven, bijvoorbeeld als je donateur wordt.

- **Communicatie:** we hebben een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken om met jou te communiceren en jouw vragen en verzoeken te kunnen beantwoorden, bijvoorbeeld als je contact opneemt met onze klantenservice, als je je rechten wil uitoefenen of als wij contact met jou opnemen om onze dienstverlening goed uit te voeren of wanneer we vragen hebben over je donateurschap.
- **Analyseren en verbeteren van onze diensten en website:** we hebben een gerechtvaardigd belang om jouw persoonsgegevens te gebruiken om onze diensten, campagnes, challenges en website te analyseren en te verbeteren.
- **Uitoefenen van onze rechten en voldoen aan onze verplichtingen:** we gebruiken je persoonsgegevens om onze wettelijke verplichtingen na te komen, bijvoorbeeld om te voldoen aan onze belastingverplichtingen in het geval je een donateur bent. We hebben ook een gerechtvaardigd belang om je persoonsgegevens te gebruiken om onze rechten of rechten van anderen te beschermen of uit te oefenen, bijvoorbeeld in het geval er een juridisch geschil is over een donateurovereenkomst.
- **Anonimiseren:** we hebben een gerechtvaardigd belang om je persoonsgegevens te anonimiseren, waardoor je voor ons (of voor een derde partij) niet meer identificeerbaar bent. Wij kunnen bijvoorbeeld op basis van geanonimiseerde gegevens statistieken maken om onze dienstverlening te verbeteren.

Met wie worden mijn persoonsgegevens gedeeld?

ProVeg behandelt jouw persoonsgegevens met zorg en vertrouwelijkheid. Je persoonsgegevens zijn alleen beschikbaar voor medewerkers van ProVeg voor zover dat noodzakelijk is voor het verlenen van onze website en diensten.

ProVeg deelt bovendien alleen persoonsgegevens met derde partijen die wij vertrouwen. Dat zijn onze:

- **Groepsmaatschappijen:** ProVeg is onderdeel van ProVeg International. Voor interne rapportages, beveiliging en optimalisatie van onze dienstverlening delen wij bepaalde persoonsgegevens met onze groepsmaatschappijen, bijvoorbeeld analyses van het gebruik van onze website.
- **Dienstverleners:** we delen jouw persoonsgegevens met onze dienstverleners voor zover dat relevant is. Bijvoorbeeld om betalingen te incasseren, nieuwsbrieven en campagnes te verspreiden, onze diensten te optimaliseren of data te analyseren.
- **Autoriteiten:** we delen jouw persoonsgegevens met autoriteiten voor zover dat noodzakelijk is. Bijvoorbeeld met toezichthouders, gerechtelijke instanties en overheidsinstanties, voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting. We kunnen ook persoonsgegevens doorgeven aan autoriteiten om onze rechten en eigendommen te beschermen, of de rechten en eigendommen van

derden.

- **Professionele adviseurs:** we delen jouw persoonsgegevens met onze professionele adviseurs voor zover dat noodzakelijk is. Bijvoorbeeld met onze advocaten als we juridisch advies nodig hebben over een juridisch geschil over een donateursovereenkomst.

ProVeg verkoopt je gegevens niet aan derden. ProVeg zal jouw gegevens alleen aan derden verstrekken indien dit nodig is voor het verstrekken van onze website of diensten, voor de uitvoering van de overeenkomst die we met jou hebben of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Worden mijn persoonsgegevens aan ontvangers buiten de EU doorgegeven?

ProVeg verstrekt jouw persoonsgegevens aan derde partijen die gevestigd zijn in landen buiten de EU, bijvoorbeeld met onze groepsmaatschappijen die buiten de EU zijn gevestigd. Ontvangers van je persoonsgegevens kunnen gevestigd zijn in landen waar wetgeving minder bescherming biedt aan persoonsgegevens dan de EU. We zullen jouw persoonsgegevens alleen verstrekken aan derde partijen die jouw persoonsgegevens vertrouwelijk behandelen en een passende bescherming bieden in lijn met Europese standaarden, zodat de persoonsgegevens op passende wijze zijn beschermd (bijvoorbeeld door het sluiten van EU Model Contracten voor de internationale doorgifte van persoonsgegevens zoals goedgekeurd door de Europese Commissie).

Indien je vragen hebt over de internationale doorgifte van je persoonsgegevens of de passende waarborgen die door ons zijn genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen, stuur dan een e-mail naar info.nl@proveg.org.

Hoe worden mijn persoonsgegevens beschermd?

ProVeg heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Deze maatregelen zijn gericht op het bieden van voortdurende integriteit en vertrouwelijkheid van je persoonsgegevens. Bijvoorbeeld door alleen bevoegde medewerkers toegang te geven tot persoonsgegevens. We evalueren en updaten onze beveiligingsmaatregelen op regelmatige basis.

Indien wij externe bedrijven inschakelen om persoonsgegevens in onze opdracht te verwerken, zorgen we dat passende technische en contractuele waarborgen worden genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen. ProVeg blijft verantwoordelijk voor de verwerkingen door deze derden.

ProVeg bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we jouw gegevens hebben verzameld en gebruikt of dat de wet voorschrijft. Na afloop van de bewaartermijn zal ProVeg de persoonsgegevens vernietigen of anonimiseren.

Cookies

ProVeg gebruikt technische, functionele en analytische cookies.

Cookies zijn kleine tekstbestanden die automatisch op jouw computer worden opgeslagen wanneer je een website bezoekt. Ze helpen het navigeren in de website te vergemakkelijken en ze helpen ons inzicht te krijgen in wat bezoekers van onze website interessant vinden. Je kunt de plaatsing van cookies uitschakelen via de instellingen van je browser.

We gebruiken technische en functionele cookies zodat we je een goedwerkende en veilige website kunnen aanbieden. Wij gebruiken analytische cookies om te meten en om te analyseren hoe onze website wordt gebruikt, zodat we onze website en dienstverlening kunnen verbeteren.

Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen, af te schermen of over te dragen. Je hebt ook het recht om de verwerking door ProVeg te beperken of hiertegen bezwaar te maken. Indien je toestemming hebt gegeven voor het gebruik van jouw persoonsgegevens, kun je te allen tijde je toestemming intrekken.

Via een mail aan info.nl@proveg.org kun je een verzoek, vraag of klacht indienen. Betreft het een verzoek om je persoonsgegevens in te zien, dan moeten we er zeker van zijn dat de juiste persoon dit verzoek indient. Daarom vragen we je om een verzoek altijd te doen via het e-mailadres waarover je inzage zou willen vragen. Daarnaast zullen we een telefonische controle doen door je te vragen te bellen naar het kantoor telefoonnummer van ProVeg Nederland.

ProVeg zal je verzoek, vraag of klacht zo snel mogelijk in behandeling nemen en in ieder geval binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, reageren.

Je kunt te allen tijde contact met ons opnemen als je vragen of klachten hebt over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw persoonsgegevens. We streven ernaar jouw vragen en klachten zo goed mogelijk te behandelen. Indien je van mening bent dat we je niet hebben kunnen helpen met jouw klacht, kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Links naar andere websites

Op onze website tref je een aantal links aan naar andere websites. ProVeg is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze derde partijen omgaan met je persoonsgegevens. We raden je aan de privacyverklaring van de derde partij te lezen wanneer je een website van een derde partij bezoekt om een goed beeld te krijgen van hoe deze derde partij jouw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt.

Laatst gewijzigd: 11-10-2024

