

## Informacje o polityce prywatności

***Nasze postępowanie z danymi użytkowników i prawa użytkowników  
– informacje zgodnie z artykułami 13, 14 i 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych  
(skrót z j. niem. DSGVO, w j. polskim RODO) –***

Droga Użytkowniczko,  
drogi Użytkowniku,

poniżej informujemy Państwa o przetwarzaniu Państwa danych osobowych oraz o przysługujących Państwu roszczeniach i prawach zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

Jakie dane są przetwarzane i w jaki sposób je wykorzystujemy, uzależnione jest od zleconych nam lub uzgodnionych z nami usług.

### **1. Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych i do kogo mogę się zwrócić?**

Jednostką odpowiedzialną jest:

ProVeg Deutschland e.V.  
Genthiner Straße 48  
10785 Berlin  
Tel: +49 30 29 02 82 53-0  
Fax: +49 30 29 02 82 53-26  
Email: info.de@ProVeg.com

Z naszym zakładowym pełnomocnikiem ds. ochrony danych można się skontaktować pod następującym adresem:

Thomas Gutte Datenschutzberatung  
Hochstraße 2  
65195 Wiesbaden  
Telefon: 0611 - 71186990  
Adres e-mail: thomas.gutte@gutte-datenschutz.de

## **2. Z jakich źródeł i danych korzystamy?**

Przetwarzamy dane osobowe, które otrzymujemy od naszych klientów w ramach naszych stosunków handlowych (np. z procedur aplikacyjnych, newsletterów, petycji, ankiet, zgłoszeń członków). Poza tym, o ile jest to wymagane do realizacji naszych usług, przetwarzamy dane osobowe, które otrzymujemy od innych przedsiębiorstw (np. SCHUFA) w prawnie dopuszczalny sposób (np. w celu realizacji zleceń, umów lub na podstawie udzielonej przez klienta zgody). Z drugiej strony przetwarzamy dane osobowe, które pozyskujemy w prawnie dopuszczalny sposób z ogólnie dostępnych źródeł i możemy je przetwarzać (np. listy dłużników, księgi wieczyste, rejestry handlowe i rejestry stowarzyszeń, prasa, media).

Istotne dane osobowe to *dane identyfikacyjne* (nazwisko, adres i inne dane kontaktowe, data i miejsce urodzenia oraz obywatelstwo) lub także *dane z dokumentów identyfikacyjnych* (np. dane z dowodu osobistego). Poza tym mogą to być także *dane ze zlecenia* (np. dane z zamówienia), *dane uzyskane na podstawie realizacji przez nas obowiązków wynikających z umowy* (np. z umów licencyjnych, dostaw), *dane z członkostwa oraz informacje o sytuacji finansowej naszych klientów* (np. dane o zdolności kredytowej), *dane z dokumentacji* (np. protokoły z rozmów), *dane rejestracyjne, dane o korzystaniu z oferowanych przez nas telemediów* (np. moment wywołania naszej strony internetowej, aplikacji lub newsletteru, nasze strony, które klient odwiedził lub wpisy) oraz pozostałe dane porównywalne z wymienionymi kategoriami.

## **3. W jakim celu przetwarzamy dane naszych klientów (cel przetwarzania) i na jakiej podstawie prawnej?**

Dane osobowe przetwarzamy zgodnie z ustaleniami europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (skrót z j. niemieckiego DSGVO, z j. polskiego RODO) i federalnej ustawy o ochronie danych (BDSG):

### **3.1 W celu realizacji obowiązków wynikających z umowy (artykuł 6 ust. 1b DSGVO)**

Dane osobowe (artykuł 4 nr 2 DSGVO) są przetwarzane w celu realizacji naszych usług i pośrednictwa, w szczególności do realizacji naszych umów lub działań przed zawarciem umowy oraz realizacji zleceń naszych klientów oraz wszystkich działań związanych z prowadzeniem i zarządzaniem przedsiębiorstwem.

Cel przetwarzania danych jest uzależniony w pierwszej linii od konkretnego produktu lub zlecenia (np. do opracowania spraw związanych z członkostwem w naszej organizacji, do realizacji naszych celów wynikających z naszego statutu, do realizacji celów użyteczności publicznej, w celu realizacji umów licencyjnych przez V-Label) i mogą zawierać m.in. analizy zapotrzebowania, doradztwo i realizacja transakcji.

Dalsze szczegóły dotyczące celu przetwarzania danych podane są we właściwych umowach i warunkach handlowych.

### **3.2 W ramach wyważenia interesów (artykuł 6 ust. 1f DSGVO)**

O ile jest to konieczne, przetwarzamy dane naszych klientów poprzez właściwą realizację naszych celów służących użyteczności publicznej, które są zgodne z naszym statutem, do opracowania spraw związanych z członkostwem w naszej organizacji oraz do realizacji umowy, aż po obronę naszych uzasadnionych interesów lub osób trzecich, przykładowo w następujących przypadkach:

- Gwarancja bezpieczeństwa IT i działania systemów IT;
- Kontrola i optymalizacja procedur dot. analizy zapotrzebowania i bezpośredniego kontaktu z zainteresowanymi i klientami;
- Reklama lub badanie rynku i opinii klientów, o ile klient nie zanegował wykorzystania jego danych;
- Dochodzenie prawnych roszczeń i obrona w sporach prawnych;
- Działania w celu bezpieczeństwa budynków i instalacji (np. kontrola dostępu);
- Działania w celu zapewnienia prawa gospodarza domu;
- Działania w celu sterowania firmą i dalszego rozwoju usług;

### **3.3 Na podstawie zgody klienta (artykuł 6 ust. 1a DSGVO)**

Jeżeli klient udzielił nam zgody na przetwarzanie danych osobowych dla określonych celów (np. przekazywanie danych innym instytucjom, ocena danych użytkowników dla celów marketingowych), to zgodnie z przepisami mamy prawo do przetwarzania danych na podstawie zgody klienta. Udzielona zgoda może zostać w każdej chwili wycofana. Dotyczy to także odwołania udzielonej nam deklaracji zgody przed obowiązywaniem DSGVO, a więc przed 25 maja 2018 r.

Prosimy zwrócić uwagę na to, że odwołanie zgody skutkuje dopiero w przyszłości. Przetwarzanie danych przed odwołaniem na to zgody, nie podlega pod to uregulowanie.

### **3.4 Na podstawie zaleceń prawnych (artykuł 6 ust. 1c DSGVO) lub w interesie publicznym (artykuł 6 ust. 1e DSGVO)**

Poza tym podlegamy, jako organizacja objęta zwolnieniem podatkowym oraz służąca dobru publicznemu, różnym prawnym obowiązkom, tzn. wymaganiom prawnym (np. przepisy o stowarzyszeniach, prawo podatkowe / prawo użyteczności publicznej) oraz zaleceniom prawa o rejestracji. Do celów przetwarzania danych należą m.in. realizacja obowiązku kontroli i zgłaszania zgodnie z prawem podatkowym.

## **4. Kto otrzymuje moje dane?**

Wewnątrz naszej organizacji dostęp do danych klientów otrzymują te jednostki, które potrzebują tych danych do realizacji naszych obowiązków wynikających z umowy i przepisów prawnych. Również zatrudnieni przez nas pracownicy zajmujący się realizacją zleceń (artykuł 28 DSGVO) mogą uzyskać dane do wymienionych tutaj celów. Są to przedsiębiorstwa z kategorii usług IT, usług drukarskich, telekomunikacji, inkaso, doradztwa i konsultingu oraz dystrybucji i marketingu.

W odniesieniu do przekazywania danych odbiorcom poza naszym przedsiębiorstwem należy pamiętać o tym, że przekazujemy dane naszych klientów tylko wtedy, kiedy wymagają tego przepisy prawne, klient wyraził na to zgodę lub też jesteśmy uprawnieni do udzielenia takiej informacji.

Na podstawie tych wymagań odbiorcami danych osobowych mogą być np.:

- jednostki i instytucje publiczne (np. urzędy) w przypadku obowiązku ustawowego lub urzędowego.
- Inne instytucje, do których przekazujemy dane osobowe klientów w związku z realizacją transakcji lub wynikające ze stosunku członkostwa klienta, jak np. agencje windykacyjne lub biura kredytowe.

Innymi odbiorcami danych mogą być takie instytucje, w przypadku których posiadamy zgodę klienta na przekazywanie im danych.

## 5. Jak długo moje dane będą przechowywane?

O ile jest to konieczne, przetwarzamy i przechowujemy dane osobowe naszych klientów na czas trwania stosunków handlowych, co obejmuje przykładowo także nawiązanie stosunków handlowych i realizację umowy.

Poza tym podlegamy różnym obowiązkom przechowywania i dokumentowania, które to obowiązki wynikają m.in. z kodeksu handlowego (skrót z j. niemieckiego HGB) i ordynacji podatkowej (skrót z j. niemieckiego AO). Podane tam okresy przechowywania lub dokumentowania wynoszą od dwóch do dziesięciu lat.

Ostatecznie czas przechowywania danych wynika także z ustawowych okresów przedawnienia, które np. zgodnie z §§ 195 nn. kodeksu cywilnego (BGB) mogą wynosić z reguły trzy lata, w określonych przypadkach także trzydzieści lat.

## 6. Czy moje dane zostaną przekazane do państwa trzeciego lub do organizacji międzynarodowej?

Dane przekazujemy do państw trzecich (państwa, które nie należą do Europejskiego Obszaru Gospodarczego – EOG) tylko wtedy, kiedy jest to konieczne do realizacji zlecenia klienta, wynika z przepisów prawnych lub klient udzielił na to zgodę. O szczegółach będziemy informowali naszych klientów osobno, o ile zgodnie z prawem okaże się to konieczne.

## 7. Jakie prawa ochrony danych przysługują mi?

Każda zainteresowana osoba ma prawo do **informacji** wg artykułu 15 DSGVO, prawo do **sprostowania** wg artykułu 16 DSGVO, prawo do **skasowania** wg artykułu 17 DSGVO, prawo do **ograniczenia przetwarzania danych** wg artykułu 18 DSGVO oraz prawo do **przenoszenia danych** z artykułu 20 DSGVO.

W przypadku prawa do informacji i prawa do skasowania obowiązują ograniczenia wg §§ 34 i 35 BDSG. Poza tym obowiązuje prawo do złożenia skargi w urzędzie nadzoru ochrony danych (artykuł 77 DSGVO w połączeniu z § 19 BDSG).

## 8. Czy istnieje obowiązek udostępnienia danych?

W ramach naszych stosunków handlowych klient musi udostępnić tylko takie dane osobowe, które są wymagane do uzasadnienia, realizacji i zakończenia stosunku handlowego lub danych, które jesteśmy zobowiązani pobrać. Bez tych danych będziemy musieli z reguły odmówić podpisania umowy lub

realizacji zlecenia lub też nie będziemy mogli dalej realizować istniejącej umowy i ewentualnie jej zakończyć.

**9. W jakim zakresie istnieje automatyczne podejmowanie decyzji w pojedynczych przypadkach?**

Zasadniczo do uzasadnienia i realizacji stosunków handlowych nie wykorzystujemy zgodnie z artykułem 22 DSGVO żadnych automatycznych procesów podejmowania decyzji. Jeżeli zdarzy się, że musimy skorzystać z takiej procedury w pojedynczych przypadkach, to klient zostanie o tym poinformowany, o ile jest to wymagane zgodnie z przepisami.

**10. W jakim zakresie moje dane są wykorzystywane do tworzenia profilu (Scoring)?**

Zasadniczo zgodnie z artykułem 22 DSGVO nie korzystamy z tworzenia profilu. Jeżeli zdarzy się, że musimy skorzystać z takiej procedury w pojedynczych przypadkach, to klient zostanie o tym poinformowany, o ile jest to wymagane zgodnie z przepisami.

**Informacja o prawie klienta do sprzeciwu  
wg artykułu 21 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (skrót z j.  
niemieckiego DSGVO, z j. polskiego RODO)**

Klient ma prawo z przyczyn, które wynikają z jego szczególnej sytuacji, do złożenia w każdej chwili sprzeciwu przeciwko przetwarzaniu jego danych osobowych, które jest realizowane na podstawie artykułu 6 ustęp 1e DSGVO (przetwarzanie danych w interesie publicznym) i artykułu 6 ustęp 1f DSGVO (przetwarzanie danych na podstawie wyważenia interesów).

Jeżeli klient złoży sprzeciw, nie będziemy więcej przetwarzać danych osobowych tego klienta, chyba, że możemy udowodnić konieczne, podlegające ochronie przyczyny ich przetwarzania, które przekraczają interesy, prawa i swobodę klienta lub przetwarzanie danych służy dochodzeniu, realizacji lub obronie roszczeń prawnych.

Odwołanie może nastąpić w sposób nieformalny i powinno zostać skierowane do:

ProVeg Deutschland e.V.  
Genthiner Straße 48  
10785 Berlin  
E-Mail: [info.de@ProVeg.com](mailto:info.de@ProVeg.com)